

## POLÍTICA DE CALIDAD

INDUSTRIAS LANDU S. COOP. ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para ofrecer a los clientes un servicio personalizado de Mecanizado de Precisión, garantizando:

- La satisfacción de los clientes
- El cumplimiento de los requisitos aplicables
- · La rentabilidad de la empresa

Para ello, la Dirección de INDUSTRIAS LANDU S. COOP. se basará en 3 pilares básicos:

- 1. La MEJORA CONTINUA, optimizando procesos y recursos.
- 2. La identificación de las necesidades y expectativas de las PARTES INTERESADAS, así como los requisitos pertinentes y su cumplimiento.
- 3. La participación, comunicación integral, motivación e implicación de los TRABAJADORES.

La consecución de este OBJETIVO es responsabilidad de TODOS, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de INDUSTRIAS LANDU S. COOP., para lo cual la Dirección se responsabiliza de difundir la presente Política de Calidad establecida.

Si desean conocer nuestra política de calidad, pueden solicitarla, enviando un correo a landu@landu.es

En Olaberria, a 5 de Junio de 2017 Dirección Industrias LANDU S. Coop.